



Examen de recrutement de personnel ouvrier de niveau E2 :

Auxiliaire professionnel(le)

(Document préparatoire n°1)

Vous trouverez ci-après quelques informations utiles reprises principalement de la formation continuée « Techniques de nettoyage » donnée au sein de l'Institut Provincial de Formation (Ecole d'administration). Celles-ci vous permettront de vous préparer au mieux à l'examen de recrutement de personnel ouvrier de niveau E2 : Auxiliaire professionnel(le).

1. Facteurs intervenant dans les opérations de nettoyage

Il existe 4 facteurs :

1. **Le temps** : souvent, on en n'a pas assez (rendement) pour que la tâche soit faite correctement et que les produits agissent.
2. **La température** : il y a contradiction entre le fait que l'eau chaude élimine le gras et que les produits ne supportent pas toujours la chaleur.
3. **L'action mécanique** (débit de l'eau, nettoyage haute pression,...) : c'est le cas pour beaucoup de machines de nettoyage mais à utiliser prudemment pour éviter la détérioration du matériau. Cette action n'est pas suffisante à elle seule.
4. **L'action chimique** : selon le type de produit utilisé, dosage exact, quantité d'eau... Cette action est très importante. Les produits et le dosage utilisés doivent tenir compte du revêtement, de la machine utilisée, de l'environnement, des supports, de l'homme. Il faut utiliser les produits correctement.

2. Les produits d'entretien : conseils de sécurité et d'hygiène

Avant leur utilisation :

- Lire attentivement les étiquettes, les précautions d'usage (fiche technique) et le dosage ;
- Eviter l'emploi des produits dangereux ;
- Eviter l'emploi de produits les plus polluants.

Après leur utilisation :

- Se laver les mains après l'utilisation de produits même en cas de port de gants ;
- Ranger les produits d'entretien hors de portée des enfants ;
- Conserver les produits d'entretien à l'écart des aliments et boissons, y compris ceux pour les animaux.

2.1 Types de produits utilisés

De manière générale, il ne faut jamais mélanger les produits entre eux.

- Les **détartrants** : pour les WC, évier. Attention, à ne jamais mélanger avec de l'eau de javel.
- Les **dissolvants** : souvent utilisés pour l'élimination des tâches grasses et tenaces.
- Les **agglutinants** : dépoussiérants.
- Les **abrasifs** : pour les lavabos, les baignoires, pas pour les sols. Ne pas utiliser sur l'acier et l'inox car ils rayent.
- Les **détergents** : produits liquides pour les sols, la vaisselle. Utilisés pour les WC et les salles de bains. Attention à ne jamais mélanger avec de l'eau de Javel.
- Les **désinfectants** : généralement liquides. Exemple : l'eau de Javel. Utilisés pour les WC et les salles de bains.
- Les **décapants** : dangereux ! Pour les fours, les grils. Utiliser avec des gants et parfois des lunettes de protection.

2.2 Importance du dosage

Pour un nettoyage efficace, il faut un bon dosage. Le personnel doit disposer du matériel adéquat.

- un dosage insuffisant diminue l'efficacité du produit ;
- un dosage inadapté (trop) peut rendre le rinçage difficile, une perte de produit, une pollution de l'eau ou éventuellement s'avérer dangereux.

3. Symboles de danger

PRODUITS CHIMIQUES

Les 9 nouveaux pictogrammes de danger

Dangers physiques

- J'EXPLOSE**
 - Je peux exploser, suivant le cas, au contact d'une flamme, d'une étincelle, d'électricité statique, sous l'effet de la chaleur, d'un choc, de frottements...
- JE FLAMBE**
 - Je peux m'enflammer, suivant le cas, au contact d'une flamme, d'une étincelle, d'électricité statique, sous l'effet de la chaleur, de frottements, au contact de l'air ou au contact de l'eau si je dégage des gaz inflammables.
- JE FAIS FLAMBER**
 - Je peux provoquer ou aggraver un incendie, ou même provoquer une explosion en présence de produits inflammables.
- JE SUIS SOUS PRESSION**
 - Je peux exploser sous l'effet de la chaleur (gaz comprimés, gaz liquéfiés, gaz dissous).
 - Je peux causer des brûlures ou blessures liées au froid (gaz liquéfiés réfrigérés).
- JE RONGE**
 - Je peux attaquer ou détruire les métaux.
 - Je ronge la peau et/ou les yeux en cas de contact ou de projection.
- JE TUE**
 - J'empoisonne rapidement, même à faible dose.
- J'ALTÈRE LA SANTÉ**
 - J'empoisonne à forte dose.
 - J'irrite la peau, les yeux et/ou les voies respiratoires.
 - Je peux provoquer des allergies cutanées (eczéma par exemple).
 - Je peux provoquer somnolence ou vertiges.
- JE NUIS GRAVEMENT À LA SANTÉ**
 - Je peux provoquer le cancer.
 - Je peux modifier l'ADN.
 - Je peux nuire à la fertilité ou au fœtus.
 - Je peux altérer le fonctionnement de certains organes.
 - Je peux être mortel en cas d'ingestion puis de pénétration dans les voies respiratoires.
 - Je peux provoquer des allergies respiratoires (asthme par exemple).
- JE POLLUE**
 - Je provoque des effets néfastes sur les organismes du milieu aquatique (poissons, crustacés, algues, autres plantes aquatiques...).

Dangers pour la santé

Dangers pour l'environnement

INRS Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles • 30 rue Olivier-Noyes 75680 Paris cedex 14
© INRS 2010 • Création Sophie Boulet

3.1 Comment identifier les dangers des produits ?

Les produits d'entretien sont des produits chimiques. Ils ne sont pas inoffensifs et certains sont dangereux. Pour reconnaître une substance dangereuse pour l'homme (et/ou pour l'environnement), on dispose de trois sources d'information : l'étiquette, la fiche technique et la FDS (fiche de données sécurité).

3.2 Risques

Un produit chimique pénètre dans le corps :

- Par inhalation (voie respiratoire)
- Par contact (voie cutanée et muqueuses oculaires)
- Par ingestion (voie digestive - contact main-bouche)

Il peut affecter la peau et les muqueuses (eczéma irritatif ou allergique, brûlures cutanées et oculaires), les voies respiratoires (asthme, spasme bronchique, pneumonie d'inhalation, œdème aigu du poumon), et autres (vertiges, ivresse, cancer, trouble de la fertilité, toxicité fœtale).

Les risques sont majorés si la dilution n'est pas respectée.

3.3 L'étiquette

Elle est apposée sur l'emballage du produit. Elle fournit des indications sur les dangers et précise les précautions à prendre pour sa manipulation, son utilisation et son stockage, ainsi qu'à la conduite à tenir en cas d'accident.

2009-2015 : l'étiquetage des produits chimiques change. Il est uniformisé au niveau international.

En cas de transvasement, utilisez des contenants propres et pensez à les étiqueter.

3.4 Comment se protéger en les utilisant ?

Chaque produit doit être manipulé et utilisé selon les consignes d'emploi. Son efficacité en découle. C'est aussi en respectant la procédure d'emploi que l'agent diminue les risques d'accidents et de maladies professionnelles. Se protéger, c'est respecter 6 principes de base.

3.4.1 Connaître les consignes

La bonne utilisation d'un produit ne s'improvise pas. Chaque produit a un mode d'emploi qui lui est propre et qu'il faut connaître. La fiche technique du produit renseigne sur les conditions d'utilisation à respecter : dosage, dilution, pH, temps d'action,...

3.4.1.1 Le pH : un indicateur clé

Le degré de pH est indiqué sur l'étiquette et sur la fiche technique :

- Plus le pH s'approche de 0 ou 14, plus le produit est agressif pour l'homme, l'environnement et le matériel ;
- La puissance du produit est multipliée par 10 à chaque fois que le pH augmente de 1 degré sur l'échelle de 0 à 14 ;
- Plus un produit est dilué avec de l'eau, plus son pH se rapproche de 7, la zone neutre de moindre danger.

3.4.1.2 Bien doser

Le produit doit être dosé selon les instructions indiquées. Le sur-dosage (fréquent) n'est pas plus indiqué que le sous-dosage. Seul le dosage recommandé garantit le résultat attendu en termes de nettoyage et limite le risque de toxicité pour l'utilisateur.

3.4.1.3 Respecter le temps d'action

Un produit a besoin de temps pour agir. Ce délai d'application (pause ou trempage) varie selon le produit. En tenir compte garantit l'efficacité du nettoyage et réduit la nécessité de frotter pour obtenir le résultat.

3.4.1.4 Ne pas faire de mélanges

Les produits ne se mélangent pas. Il est dangereux de mélanger un produit acide et un produit alcalin car cela risque de provoquer des réactions chimiques dangereuses. Par exemple : le mélange d'un détartrant (acide) avec de l'eau de javel (alcalin) libère des vapeurs toxiques de chlore.

3.4.1.5 Utiliser du matériel adapté

Certains produits sont à utiliser avec un matériel précis (monobrosse, autolaveuse, raclette...). Cette association produit/matériel assure le résultat attendu. De plus, l'utilisation du matériel adapté diminue la pénibilité du travail et limite les risques professionnels (inhalation, troubles musculo-squelettiques,...).

3.4.1.6 Porter des équipements de protection

Les conditions de manipulation de certains produits exigent le port d'équipements de protection individuelle (EPI) : gants, lunettes de protection, chaussures de sécurité, masques, blouse ou combinaison de travail...

3.4.2 Bonnes pratiques

L'eau chaude dégage de la vapeur. En utilisant de l'eau tempérée pour diluer le produit, vous limitez le risque de respirer le produit.

Les phases de transvasement et de dilution engendrent des risques de projection.

Privilégiez les centrales de dilutions car elles permettent d'éviter les contacts directs avec les produits.

Il faut impérativement consulter le médecin de prévention si vous constatez ou suspectez que l'utilisation d'un produit a un effet sur votre état de santé (nausée, brûlure, démangeaison, réaction cutanée...). Certains produits étant toxiques en cas de grossesse, pensez également à signaler votre situation.

En cas d'accident, prévenez votre responsable dès que possible et au plus tard dans les 24h.

3.4.3 Mais aussi...

- Pensez à bien vous laver les mains après chaque manipulation ;
- Respectez le mode d'emploi et les consignes de sécurité indiquées ;
- Portez des gants (éviter les gants en latex qui présentent des risques de réactions allergiques) et tout autre équipement de protection individuel (EPI) nécessaire ;
- Manipulez le produit dans un espace ventilé ;
- En cas de transvasement des produits, pensez à étiqueter les nouveaux contenants ;
- Refermez toujours les récipients.

3.4.4 A éviter

- Ne mangez pas, ne buvez pas et ne fumez pas à proximité des produits ;
- Ne transvasez pas les produits dans des bouteilles de type alimentaire ou ayant contenu un autre produit ;
- Ne mélangez jamais les produits.

3.5 L'échelle de pH adaptée aux produits d'entretien

	Détartrant	Désincrustant	Multi-usages	Dégraissant	Décapant
A quoi ça sert ?	Retirer le tartre des sanitaires	Retirer le voile calcaire des revêtements		Enlever les graisses	Retrouver l'état initial d'un revêtement
Le pH du produit	Acide fort pH entre 2 et 0	Acide faible pH entre 5 et 2	Neutre pH entre 7 et 5 ou entre 7 et 9	Alcalin pH entre 9 et 14	Alcalin fort pH entre 13 et 14
Par exemple	Gel détartrant WC	Vinaigre (pH 3) et taux en acide acétique de 5 à 8%	Liquide vaisselle et produit vitres, produit multi-surfaces	Produit lave-vaisselle, lessive, cristaux de soude	Décapant émulsion, décapant four

3.6 Comment stocker les produits d'entretien ?

En raison de leur dangerosité, les produits d'entretien doivent être stockés selon des règles précises :

- De grandes quantités de produits ne doivent pas être stockées ensemble. Les effets dangereux de certains produits sont démultipliés en contact avec d'autres produits ;
- Chaque produit a ses propres règles de stockage : en local ventilé, à l'abri de l'humidité, températures maximum et minimum à ne pas dépasser, bacs de rétention, pas d'étagères en bois pour les produits inflammables,...
- Certains produits ne doivent pas être stockés ensemble (produits incompatibles).

4. Conseils et techniques de nettoyage

4.1 L'eau de javel

Vouloir à tout prix éliminer les microbes avec de l'eau de javel n'est pas seulement inutile, c'est aussi nuisible si l'entretien est régulier. Les composés chimiques des produits d'entretien (type tensioactifs) ont une action nettoyante et antimicrobienne suffisante.

Quels sont les principaux risques liés à l'utilisation de l'eau de javel ?

- Notre habitation contient des organismes ou agents pathogènes (« qui causent des maladies ») qui vivent en équilibre avec d'autres, non pathogènes. Si cet équilibre est modifié, certains agents pathogènes vont se développer au détriment d'autres organismes et ainsi augmenter le risque de maladie dans l'habitation ;
- L'eau de javel contient du chlore. Lors de sa production, de son utilisation et de son rejet avec les eaux domestiques, le chlore peut s'associer à des substances organiques ou vivantes

(contenues dans les sols, les eaux et l'air) et former ce que l'on appelle des « organochlorés ». Ce sont des composés toxiques et persistants qui s'accumulent dans les chaînes alimentaires. Certains de ces composés sont cancérogènes et/ou mutagènes (« qui modifie nos gènes »). La réaction de transformation du chlore peut s'effectuer lorsque l'eau de javel est versée dans une cuvette de WC où reste de l'urine....

- Enfin, il ne faut pas sous-estimer les risques et les accidents domestiques liés à la manipulation de l'eau de javel. Ce produit est dangereux et doit absolument être mis hors de portée des enfants et des animaux pour éviter tout risque de brûlure ou d'ingestion.

5. Les techniques de nettoyage en pratique

En général, dans tout type de structure, un code couleur est utilisé pour le nettoyage des surfaces. Ce système de couleurs évite les confusions. Il permet une grande sécurité d'utilisation et une hygiène irréprochable ainsi qu'un traitement approprié des surfaces fragiles. Les 4 couleurs généralement utilisées sont :

- **BLEU** : nettoyage général des surfaces, du mobilier, des bureaux ;
- **VERT** : nettoyage des surfaces dans les cuisines ;
- **JAUNE** : nettoyage des surfaces dans les sanitaires, les salles de bains, les lavabos, les carreaux ;
- **ROUGE** : nettoyage des toilettes, urinoirs.

L'utilisation du code couleurs a plusieurs avantages. Il permet :

- D'éviter la propagation des germes et des bactéries ;
- De faciliter le contrôle par un tiers et permettre une plus grande transparence ;
- De garantir un haut niveau d'hygiène.

Ce code couleur peut être modifié en fonction des établissements et des ressources en matériel.

6. Recommandations générales

- Aérer la pièce ;
- Sortir les déchets ;
- Travailler toujours du plus propre vers le plus sale, du haut en bas ;
- Déplacer impérativement le mobilier ;
- Laisser le chariot de ménage en dehors de la pièce ;
- Porter obligatoirement des gants de ménage qui doivent être :
 - Nominatifs ;
 - nettoyés et désinfectés entre chaque pièce ;
 - nettoyés à l'intérieur et à l'extérieur en fin de journée ;
- Se laver les mains :
 - avant de travailler ;
 - après avoir été aux toilettes ;
 - avant et après la pause-café-midi ;
 - à la fin du travail ;
 - après le retrait des gants.