

Formulaire de réclamation à l'encontre d'une créance non fiscale

Identification du redevable

Nom, Prénom :

Société :

Adresse :

.....

BCE :

IBAN :

E-mail :

Nos coordonnées :

Province de Hainaut

Direction financière

Recettes - Recouvrement

Digue de Cuesmes, 31

7000 Mons

Nature de la créance :

Référence du dossier/ de la facture* :

Service émetteur de la facture* :

Receveur* :

*Ces informations figurent sur la facture ou la demande de paiement.

Objet(s) de votre réclamation (à cocher) : veuillez cocher le motif de votre réclamation sans y mentionner d'éléments à caractère personnel et confidentiel (état de santé, situation financière et personnelle, ...)

- Livraison incomplète ou endommagée
- Exécution/Prestation incomplète ou incorrecte
- Le montant dû n'est pas correct
- Erreur de destinataire (Personne responsable du paiement)
- Erreur dans les taux appliqués
- Non-participation à une formation/un stage
- Prestation non-sollicitée
- Erreurs de calcul dans la facture
- Facture déjà réglée (Fournir la preuve de paiement)
- Facture non-conforme
- Non-occupation de la salle/des locaux
- Inaccessibilité des locaux
- Locaux non chauffés
- Annulation de l'évènement dans le cadre d'une location de salle/local
- Terrain(s) de sport impraticable (s) dans le cadre d'une location
- Autres :

Fait à le/...../20....

Signature (Qualité du réclamant)

- J'ai pris connaissance de la politique de confidentialité et de protection de la vie privée de la Province de Hainaut qui peut être obtenue sur simple demande adressée par mail à reclamations.nonfiscal@hainaut.be ou consultée sur le site <https://portail.hainaut.be/reclamation/creances-non-fiscales/politique-de-confidentialite>